

# PRIVACY REGLEMENT

## Inleiding

LooHorst hanteert een strikt privacy beleid en gaat uiterst zorgvuldig om met persoonlijke informatie en gegevens van medewerkers, prospects, bezoekers van onze bedrijfswebsite, klanten en andere partners.

Middels dit privacy beleid verklaren wij te werken conform de Wet bescherming persoonsgegevens.

Alle verkregen persoonsgegevens worden opgeslagen in een eigen relatiebeheersysteem. Dit systeem is streng beveiligd. Deze gegevens zullen dan ook op geen enkele manier beschikbaar worden gesteld aan derden, zullen niet worden uitgeleend, verhuurd of verkocht, noch op een andere manier openbaar worden gemaakt.

## Begripsbepalingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

- Loohorst: Een groep van aan elkaar gelieerde ondernemingen dat onder toepassing van de bepalingen van deze privacyreglement opereert. Loohorst bestaat uit Loohorst Landscaping b.v. , Loohorst Bomen b.v. , en Loohorst Groep B.V..
- de wet: de Wet bescherming persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- persoonsgegeven: elk gegeven over een herkenbaar persoon;
  - verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of geheel van handelingen rond persoonsgegevens. Daaronder bedoelen we in elk geval: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwisselen of vernietigen van gegevens;
  - bestand: een geheel van persoonsgegevens, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen;
  - verantwoordelijke: degene die alleen of samen met anderen het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
  - bewerker: degene die voor de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreekse gezag te zijn onderworpen;
  - betrokkene: degene over wie een persoonsgegeven gaat;
  - derde: ieder ander dan de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken;
  - ontvanger: degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt;
  - toestemming van de betrokkene: elke vrije wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat persoonsgegevens over hem worden verwerkt;
  - verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;
  - verzamelen van persoonsgegevens: het verkrijgen van persoonsgegevens.

## **Bereik**

Dit reglement geldt voor de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Het geldt ook voor niet-geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn of worden opgenomen.

Dit reglement geldt voor Loohorst en gaat over de verwerkingen van persoonsgegevens van cliënten, klanten, medewerkers en vrijwilligers.

## **Doel**

Het doel van het verzamelen en het verwerken van persoonsgegevens is te beschikken over de gegevens die noodzakelijk zijn voor het realiseren van wettelijke doeleinden alsmede de doeleinden zoals die staan omschreven in de statuten, de jaarplannen en andere plannen van Loohorst en het voeren van beleid en beheer in het kader van deze doeleinden.

## **Vertegenwoordiging betrokkenen**

Als de betrokkene minderjarig is en de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt of onder curatele is gesteld, dan wel als de betrokkene een mentor heeft, is de toestemming van zijn wettelijk vertegenwoordiger nodig.

Een toestemming kan door de betrokkene of zijn wettelijk vertegenwoordiger te allen tijde worden ingetrokken.

## **Rechtmatige verwerking**

Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en dit reglement op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.

Persoonsgegevens worden alleen voor de in dit reglement bedoelde doeleinden verzameld en worden niet verder verwerkt op een manier die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

Persoonsgegevens dienen - gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt – toereikend en ter zake dienend te zijn; er worden niet meer persoonsgegevens verzameld of verwerkt dan voor het doel van de registratie nodig is.

Persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt indien:

- de betrokkene voor de verwerking zijn schriftelijk toestemming heeft verleend;
- de gegevensverwerking nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij betrokkene partij is (bijvoorbeeld de arbeidsovereenkomst met betrokkene) of voor handelingen, op verzoek van betrokkene, die nodig zijn voor het sluiten van een overeenkomst;
- de gegevensverwerking nodig is om een wettelijke verplichting van Loohorst na te komen;
- de gegevensverwerking nodig is in verband met een vitaal belang van betrokkene;
- de gegevensverwerking nodig is vanwege een belang van Loohorst of van een derde, tenzij dat belang strijdig is met het belang van degene van wie de gegevens worden verwerkt en dát belang voorgaat.

Ieder die handelt onder het gezag van Loohorst verwerkt alleen persoonsgegevens in opdracht van Loohorst, behalve in geval van afwijkende wettelijke verplichtingen.

## **Verwerking persoonsgegevens**

De verwerking vindt plaats door medewerkers van Loohorst voor zover dat met het oog op een goede behandeling of verzorging van de betrokkene, dan wel beheer van Loohorst nodig is.

De verwerking geschiedt met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

## **Vertrouwelijke gegevens**

De verwerking van persoonsgegevens over iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, het lidmaatschap van een vakvereniging of van strafrechtelijke persoonsgegevens is verboden, behalve als de wet dit bepaalt (art. 17 t/m 22).

Het in het vorige lid bedoelde verbod geldt niet voor zover:

- verwerking plaats vindt met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene;
- de gegevens door de betrokkene duidelijk openbaar zijn gemaakt;
- de verwerking noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van een recht voor de rechter.

## **Gegevens verwerving**

### *Gegevens verkregen bij betrokkene*

Indien bij de betrokkene zelf de persoonsgegevens worden verkregen, deelt Loohorst de betrokkene vóór het moment van verkrijging mede:

- zijn identiteit;
- het doel van de verwerking waarvoor de gegevens zijn bestemd, tenzij de betrokkene dat doel al kent.

Loohorst verstrekt de betrokkene nadere informatie voor zover dat - gelet op de aard van de gegevens, de omstandigheden waaronder zij zijn verkregen of het gebruik dat ervan wordt gemaakt - nodig is om tegenover de betrokkene een behoorlijke en zorgvuldige verwerking te waarborgen.

### *Gegevens elders verkregen:*

Bij verkrijging van gegevens buiten de betrokkene om deelt Loohorst de betrokkene mede:

- zijn identiteit;
- het doel van de verwerking waarvoor de gegevens zijn bestemd.

Het moment waarop dat moet gebeuren is:

- het moment dat Loohorst de gegevens vastlegt of
- als Loohorst de gegevens uitsluitend verzamelt om deze aan een derde te verstrekken: uiterlijk op het moment van eerste verstrekking aan die derde.

Loohorst verstrekt nadere informatie voor zover dat - gelet op de aard van de gegevens, de omstandigheden waaronder zij worden verkregen of het gebruik dat ervan wordt gemaakt - nodig is om tegenover de betrokkene een behoorlijke en zorgvuldige verwerking te waarborgen.

Het onder 3 bepaalde is niet van toepassing indien de daar bedoelde mededeling onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost. In dat geval legt de Loohorst de herkomst van de gegevens vast.

Het onder 3 bepaalde is evenmin van toepassing indien de vastlegging of verstrekking bij of krachtens de wet is voorgeschreven. In dat geval dient Loohorst de betrokkene op diens verzoek te informeren over het wettelijk voorschrift dat tot vastlegging of verstrekking van de hem betreffende gegevens.

### Recht op inzage

- De betrokkene heeft het recht verwerkte gegevens die op zijn persoon betrekking hebben in te zien.
- Loohorst deelt een ieder op diens verzoek - zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek - schriftelijk mee of persoonsgegevens worden verwerkt die hem betreffen.
- Als dat het geval is, verstrekt Loohorst de verzoeker desgewenst - zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek - schriftelijk een volledig overzicht daarvan met informatie over het doel of de doelen van de gegevensverwerking, de gegevens of categorieën van gegevens waarop de verwerking betrekking heeft, de ontvangers of categorieën van ontvangers van de gegevens alsmede de herkomst van de gegevens.
- Indien een gewichtig belang van de verzoeker dit eist, voldoet Loohorst aan het verzoek in een andere dan de schriftelijke vorm die aan dat belang is aangepast.
- Loohorst kan weigeren aan een verzoek te voldoen indien en voor zover dit noodzakelijk is in verband met:
  - de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
  - de bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen.

### Recht op correctie, aanvulling, verwijdering

- Op schriftelijk verzoek van een betrokkene gaat Loohorst over tot verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming van de over de verzoeker verwerkte persoonsgegevens, indien en voor zover deze gegevens feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig, niet ter zake dienend zijn of meer omvatten dan voor het doel van de registratie nodig is, dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Het verzoek van betrokkene bevat de aan te brengen wijzigingen.
- Loohorst deelt de verzoeker zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, schriftelijk mee of hij daaraan voldoet. Indien hij daaraan niet of niet geheel wil voldoen, motiveert hij dat.
- Loohorst draagt er zorg voor dat een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.

### Bewaren van gegevens

- Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, dan noodzakelijk is voor de realisatie van de doelen waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden bewerkt.
- Loohorst verwijdert klantgegevens en persoonsgegevens uiterlijk 5 jaar na beëindiging van de dienstverlening, alle tot de persoon te herleiden gegevens, behalve als de wet een ander termijn aangeeft.
- Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de realisatie van de doelen waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, tenzij ze uitsluitend voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden bewaard. Indien de desbetreffende gegevens zodanig zijn bewerkt dat herleiding tot individuele personen onmogelijk is, kunnen zij in geanonimiseerde vorm bewaard blijven.
- Indien de bewaartermijn van de persoonsgegevens is verstreken of de betrokkene een verzoek doet tot verwijdering vóór het verstrijken van de bewaartermijn, worden de desbetreffende gegevens binnen een termijn van drie maanden verwijderd.
- Verwijdering blijft echter achterwege wanneer redelijkerwijs is aan te nemen dat
  - het bewaren van groot belang is voor een ander dan de betrokkene;
  - het bewaren op grond van een wettelijk voorschrift vereist is of
  - indien daarover tussen de betrokkene en de verantwoordelijke overeenstemming bestaat.

## **Onvoorzien**

In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist LooHorst, met inachtneming van het bepaalde in de wet en het doel en de strekking van dit reglement.

## **Wijzigingen**

LooHorst houdt zich het recht om dit privacy beleid aan te passen. Wanneer er een wijziging in het beleid heeft plaatsgevonden wordt er een herziende versie opgesteld waarmee de voorgaande versie komt te vervallen.